

## POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA

Vizija, misija i strateški ciljevi predstavljaju temelj organizacije ZAPREŠIĆ d.o.o. u području obavljanja komunalnih djelatnosti.

Uspjeh našeg poslovanja je zadovoljstvo naših korisnika te poboljšavanje kvalitete življenja sadašnjih i budućih generacija, trajnim i kvalitetnim održavanjem čistoće i odlaganjem komunalnog otpada te održavanjem javnih površina.

Cilj nam je osigurati trajno i kvalitetno obavljanje komunalnih djelatnosti korištenjem vlastitih tehničkih i ljudskih potencijala uz maksimalno poštivanje zaštite okoliša, održivog razvoja i stalnog praćenja i unapređenja europskih trendova kvalitete na području komunalnih djelatnosti.

Naša strategija usmjerena je na pružanje najkvalitetnijih usluga, na vrijeme i uz potpuno ispunjavanje želja i svih zahtjeva naših korisnika, primjenjivih normi i propisa.

Ostvarenje vizije i misije postići ćemo kontinuiranim podizanjem razine vještina i znanja svih zaposlenika te stalnim poboljšavanjem poslovnih procesa u koje su implementirani sustavi upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša.

Politika kvalitete i zaštite okoliša usmjerena je na kontinuiranu brigu o okolišu, te na osiguravanje potpunog zadovoljstva korisnika naših usluga.

Kvalitetu koja nastaje u svim segmentima poslovanja i u svim fazama poslovnih procesa neprekidno ćemo poboljšavati, imajući u vidu i potrebu za sprječavanjem svih vidova mogućeg onečišćenja okoliša.

Posloводство je odgovorno da omogući sve potrebne resurse za kontinuirano osiguravanje usklađenosti s odgovarajućom zakonskom regulativom i s ostalim zahtjevima na koje se tvrtka obavezala.

Kvaliteta koju postizemo rezultat je kolektivnog napora i pažnje kroz sve faze nastajanja proizvoda/usluga.

Zaposlenici naše organizacije mogu predlagati poboljšavanja iz područja svojeg rada i djelovanja.

Zaprešić, 02. prosinca 2014.

Direktor društva.

Željko Majcen, upr. iur.